

GUIA VISUAL

Estamos a trabalhar para tornar a MEO Arena num espaço cada vez mais acessível. Se tiver alguma dúvida sobre a sua visita, pode encontrar respostas na nossa [página de acessibilidade](#).

Caso tenha alguma dúvida que não esteja aqui esclarecida, não hesite em contactar-nos: **acessibilidade@aarena.pt**.

Como todos os eventos são diferentes, algumas informações deste Guia Visual podem não se aplicar à sua visita.

Boas-vindas:

A MEO Arena tem um compromisso com a **inclusão** promovendo a acessibilidade a pessoas com deficiência, Surdas e com neurodivergência à cultura e entretenimento.

Neste documento, encontra as condições de acesso à sala MEO da MEO Arena..

Sala MEO

Zona envolvente:

Esta é a zona envolvente do espaço multiusos MEO Arena.



Aspetto exterior:

Este é o aspeto exterior da MEO Arena.

**Prepare o seu bilhete:**

Para o público em geral, esta é a zona em que deverá ser apresentado o bilhete a um funcionário do staff. Vai ser revistado por um segurança, devidamente identificado.

Lugares de Estacionamento e Local de Embarque e Desembarque:

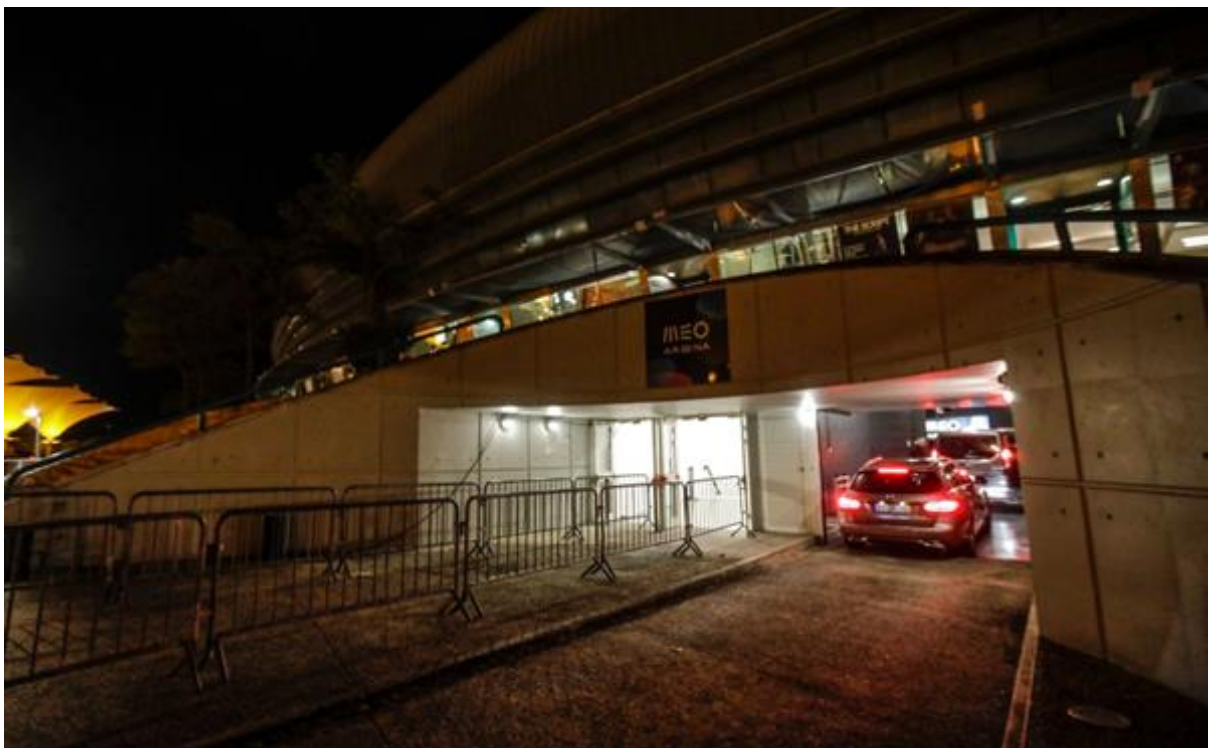
A MEO Arena disponibiliza quatro lugares de estacionamento para pessoas com mobilidade condicionada, que devem ser reservados com a maior antecedência possível.

A entrada do parque de estacionamento tem o seguinte aspeto:

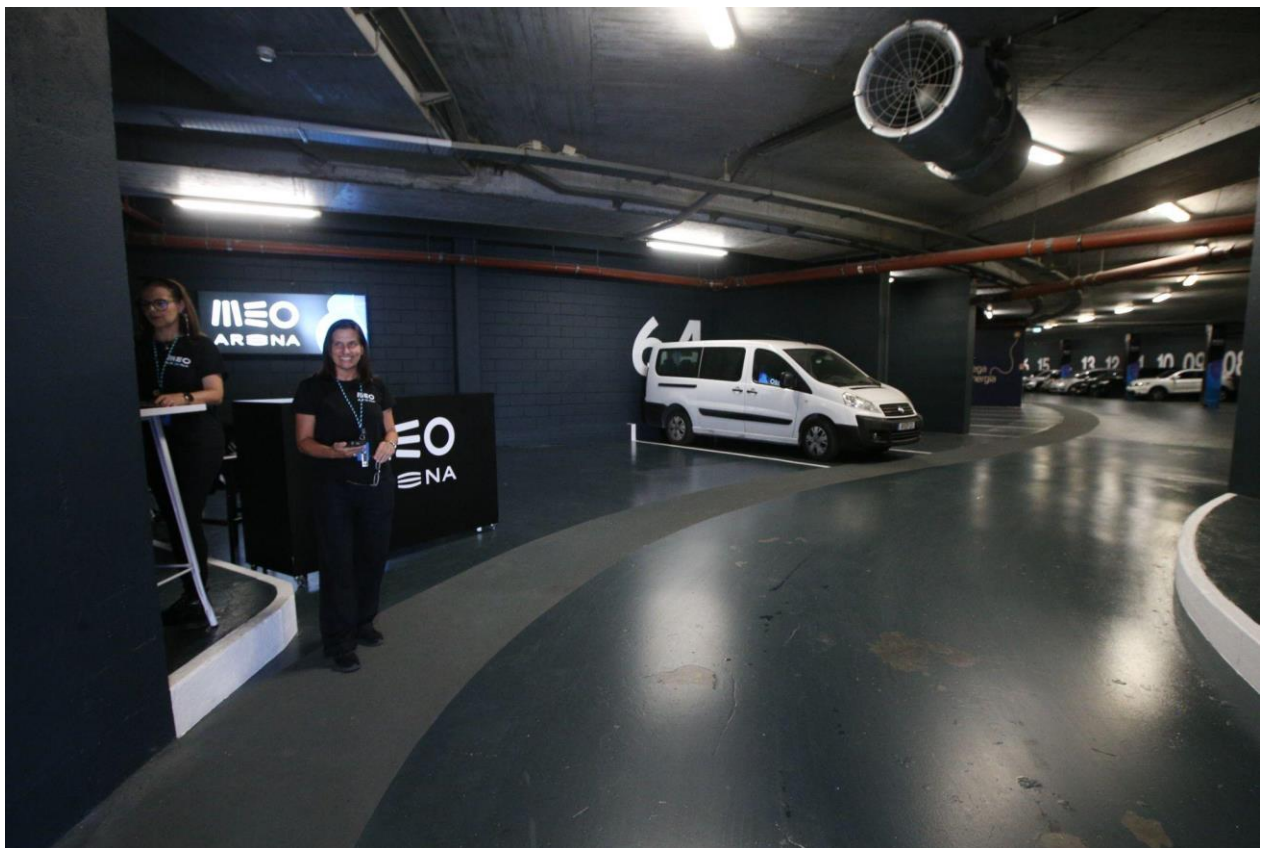


Se tiver um lugar de mobilidade condicionada, prepare o seu bilhete:

Terá de o apresentar ao segurança para aceder à garagem ou à porta de mobilidade condicionada. Vai ser revistado por um segurança, devidamente identificado.



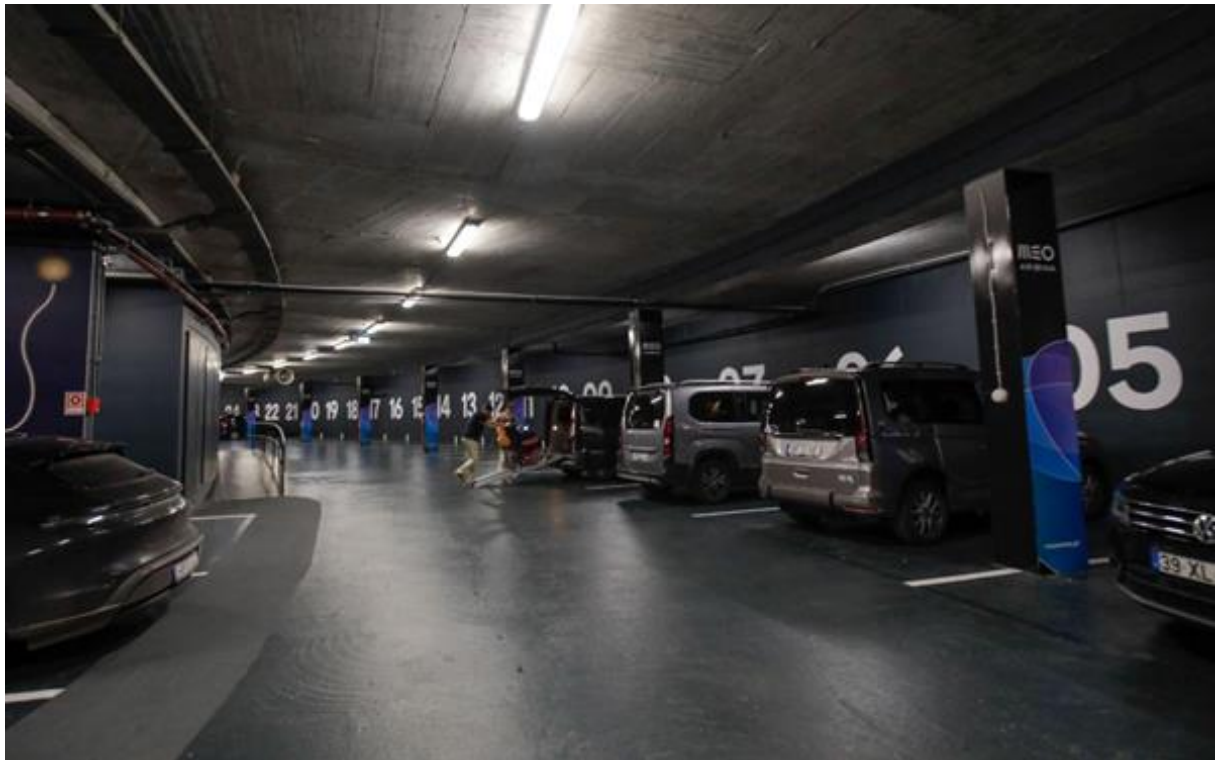
O interior do parque de estacionamento tem o seguinte aspeto:



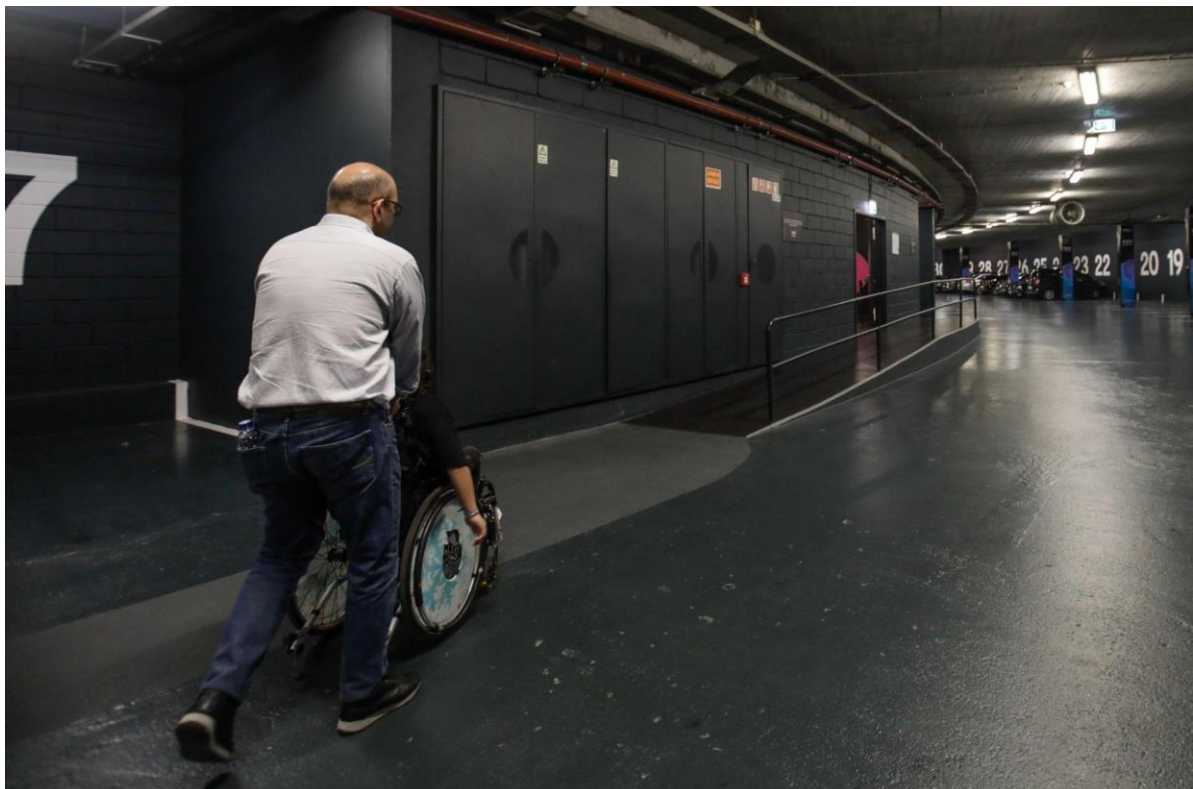
Este será o local onde o seu bilhete será validado por um funcionário do staff.

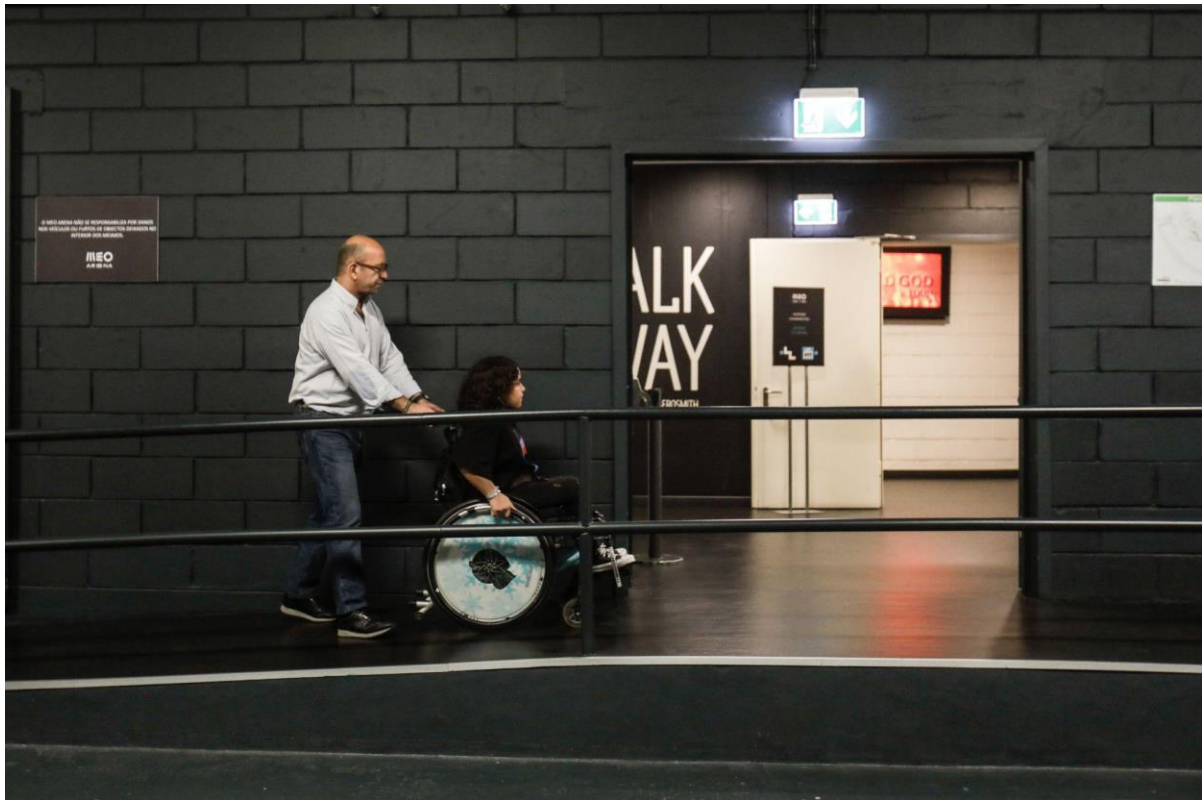


Os 4 lugares reservados para Pessoas com Mobilidade Condicionada (PMC) têm o seguinte aspeto:



O percurso desde os lugares de estacionamento interiores até à porta acessível para PMC não apresenta obstáculos. Existe uma rampa, com inclinação adequada, de acesso ao elevador.





Depois de entrar, será reencaminhado ao seu lugar por pessoas com o seguinte aspeto:



Entrada Principal:

Esta é a entrada principal da MEO Arena.

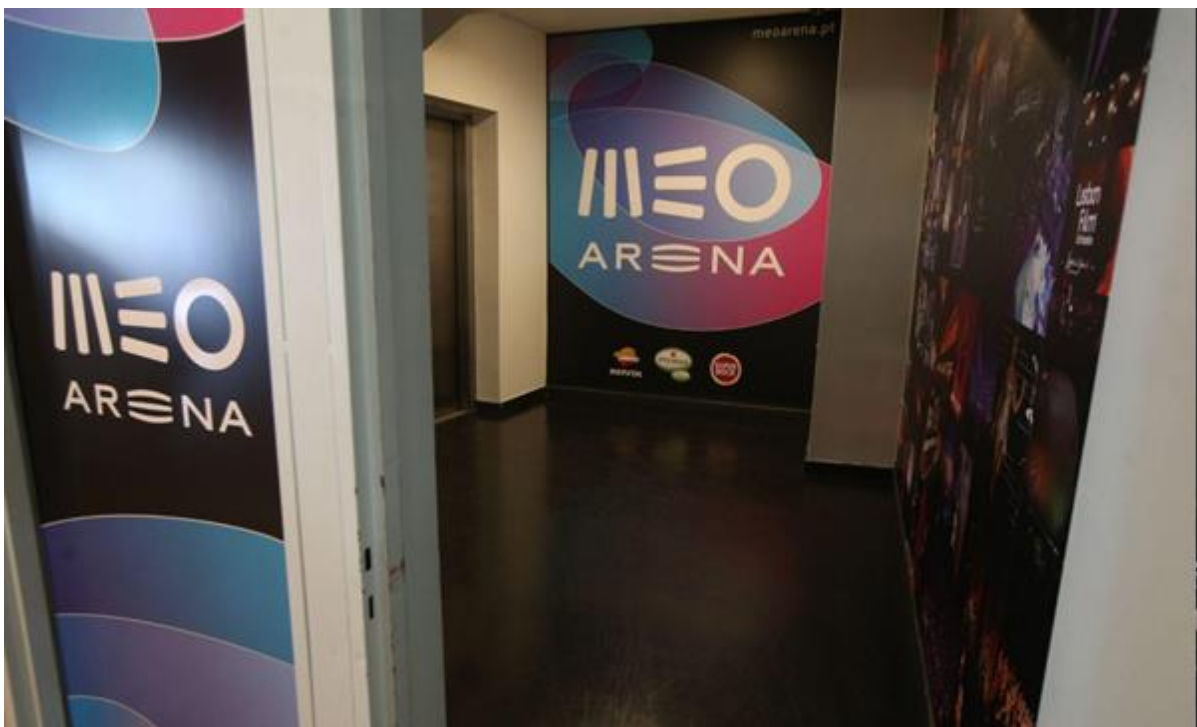


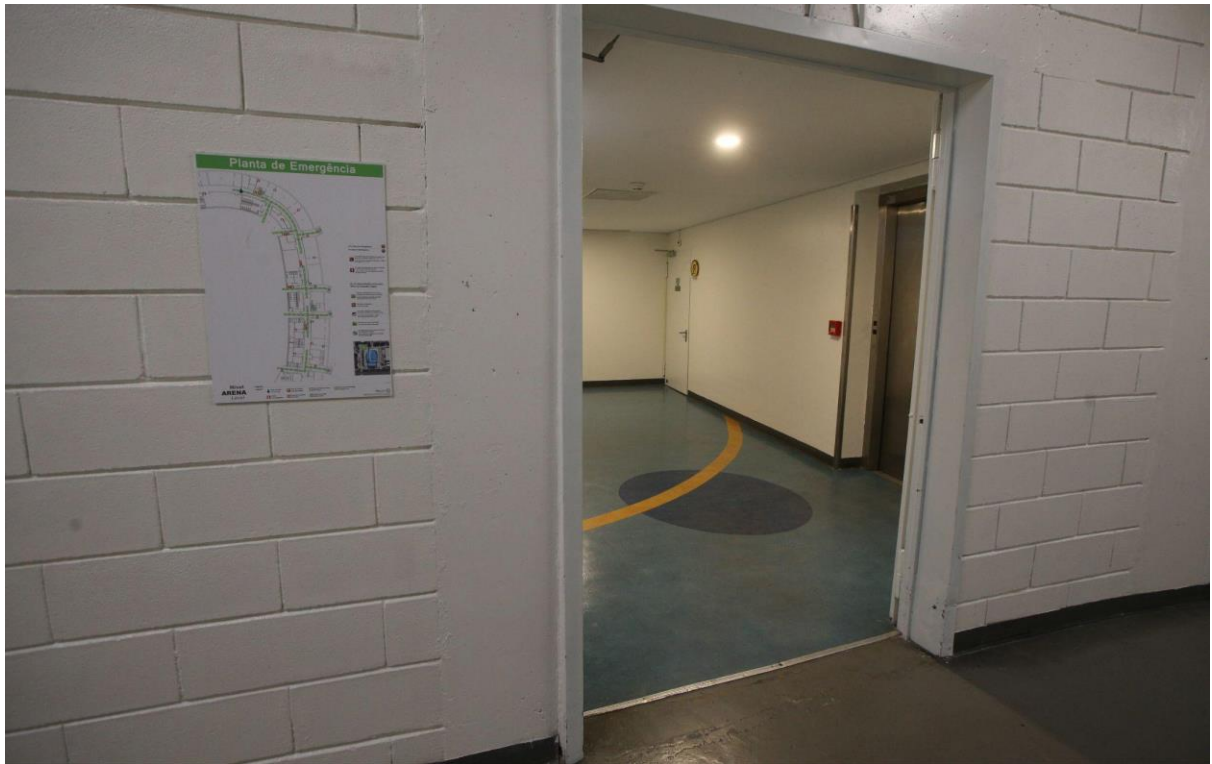
Este é o aspecto interior da entrada principal da MEO Arena.



Escadas e elevadores:

O recinto apresenta escadas e elevadores que o levarão até ao seu lugar. Este é o aspeto exterior e interior de alguns dos elevadores:

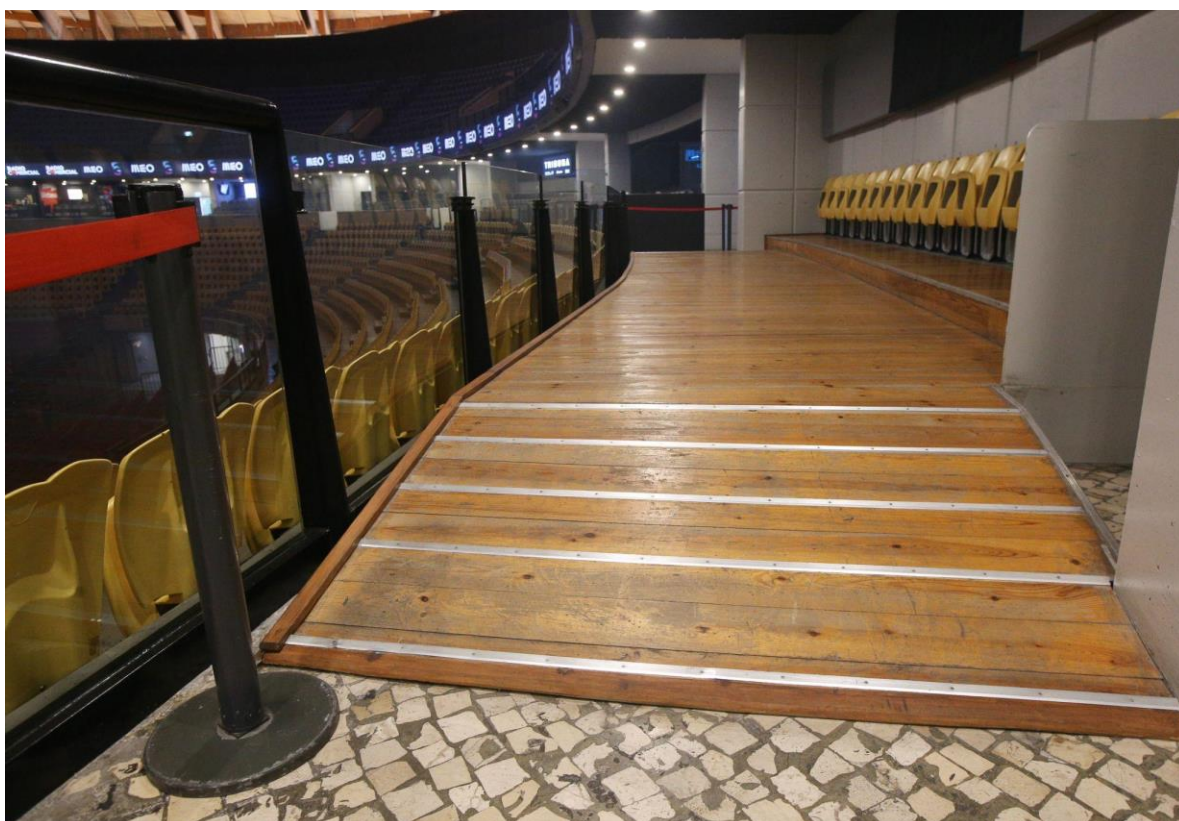


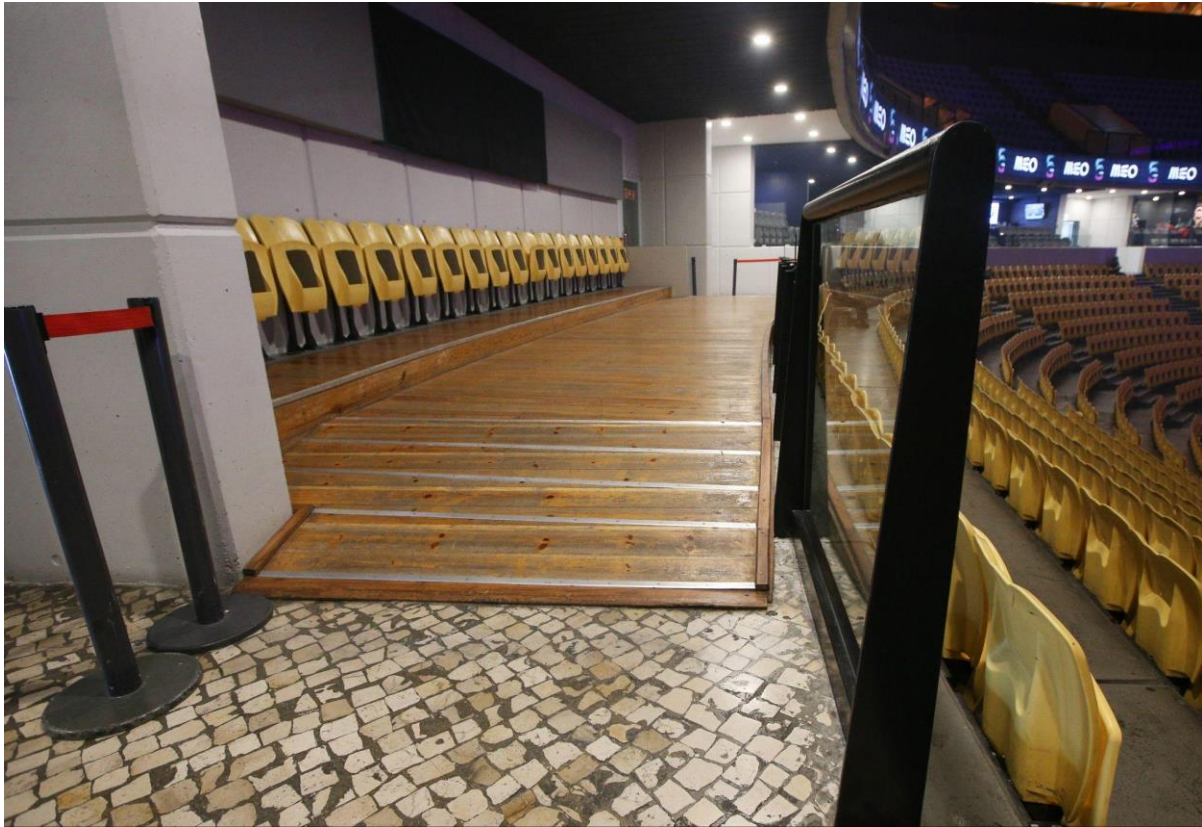


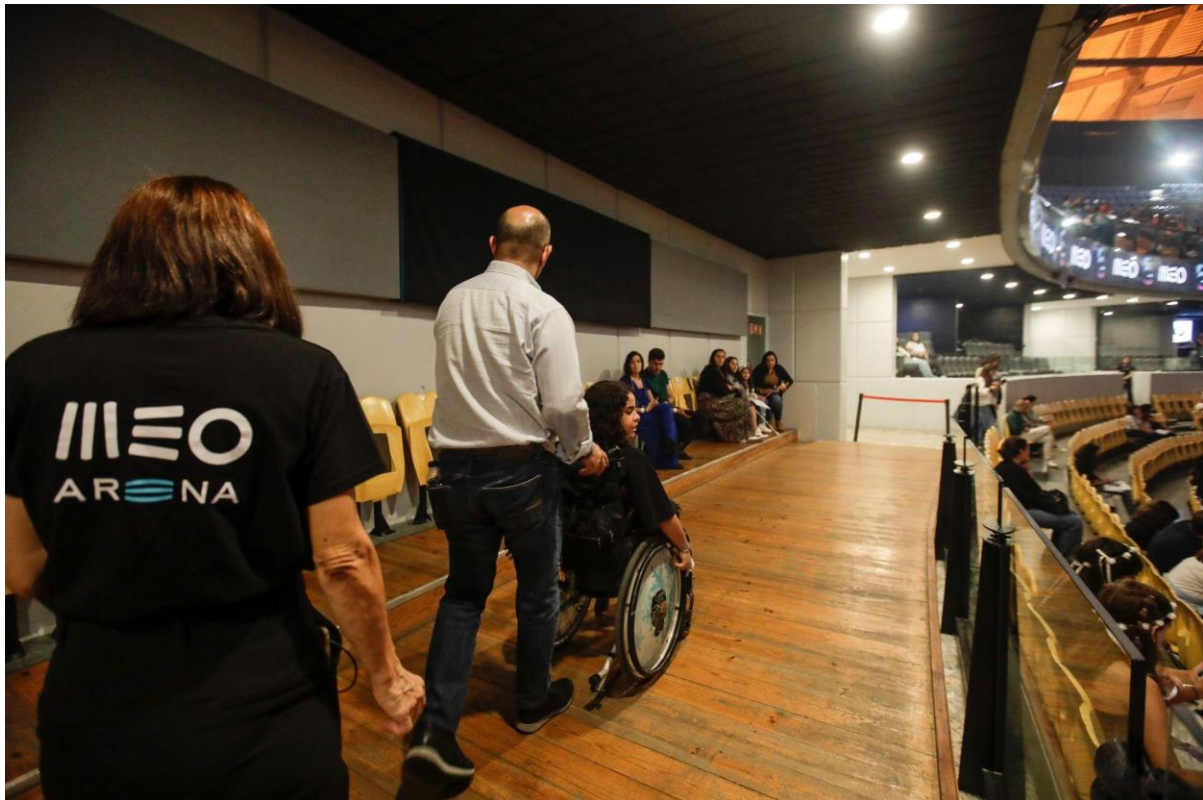


Zona de Mobilidade Condicionada:

Existe uma Zona de Mobilidade Condicionada que se localiza no primeiro andar, de frente para o palco, oferecendo uma panorâmica de toda a sala.







Casas de banho adaptadas:

A MEO Arena está equipada com instalações sanitárias acessíveis junto à zona de mobilidade condicionada e noutros pontos da sala. Existem 8 cabines adaptadas que têm o seguinte aspeto:





Sala de Pausa:

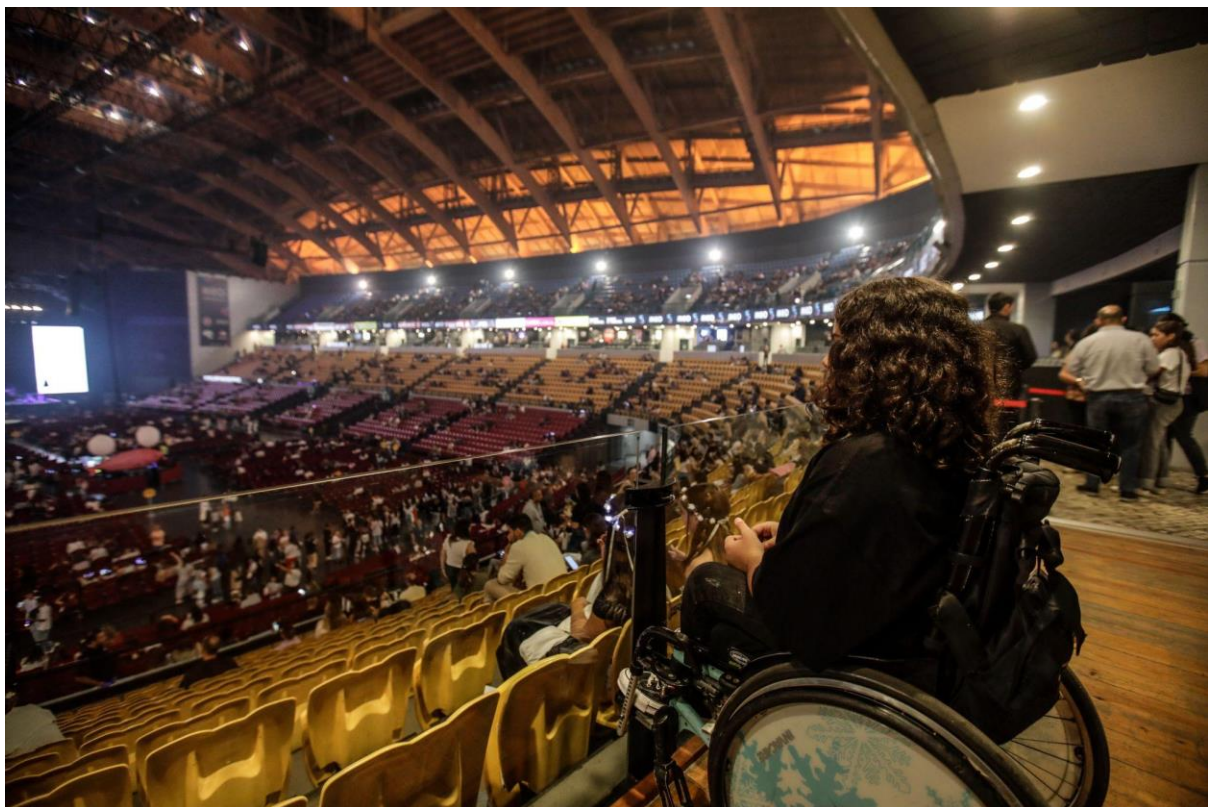
A MEO Arena está a trabalhar para que no futuro exista uma sala de pausa para pessoas neurodivergentes. Recomendamos que os espetadores tragam os seus kits sensoriais.

Durante o Espetáculo:

Uma vez dentro do recinto, o som pode ser elevado, as luzes intensas e intermitentes.

Os espectadores poderão levantar-se, em alguns momentos, dependendo da secção onde estiverem sentados.

Este é o aspeto interior da sala MEO Arena durante um espetáculo.



Pode sair da sala a qualquer momento para o deambulatório. No entanto, tenha em atenção que se sair da arena (edifício), não poderá voltar a entrar. Os bilhetes só têm validade para uma entrada.

Na zona dos bares, pode encontrar um ambiente mais calmo e tranquilo, enquanto o espetáculo estiver a decorrer.

Serviços de Bar:

Este é o aspeto de alguns dos bares da MEO Arena.

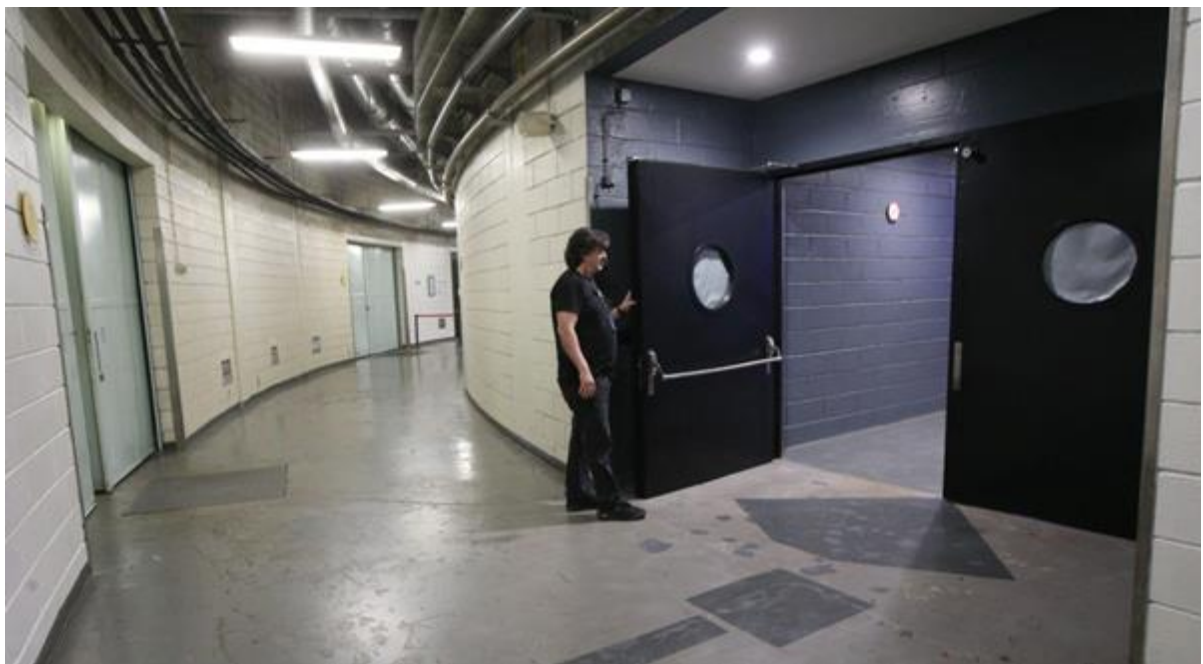
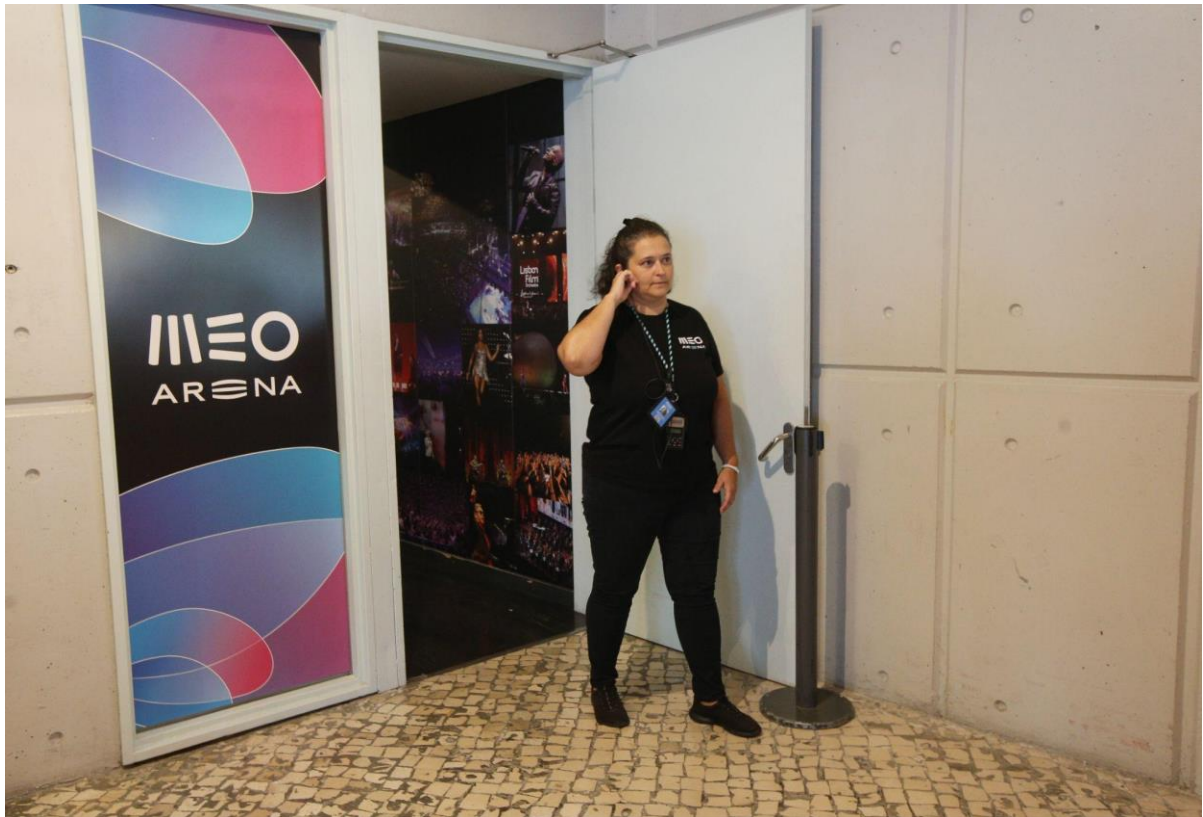


Existe ainda um bar com balcão rebaixado junto à zona de mobilidade condicionada.



Membros de staff e segurança:

Ao longo da sua jornada pelo recinto, pode encontrar seguranças e membros da equipa que lhe podem prestar apoio. Se precisar de ajuda em qualquer momento da visita, peça a um membro da equipa ou aos seguranças.



Bom espetáculo!